

■ 特定商取引法に基づく表示 ■

店舗名 ecostore(エコストア)日本公式サイト

販売業者名 株式会社 ecostore JAPAN

ウェブサイト運用代行者名 株式会社マッシュビューティーラボ

販売責任者名 棕林 裕貴

所在地 〒102-0083 東京都千代田区麹町 5-7-1 麹町ダイビル 5F

電話番号 03-3261-2893

※WEB STORE に関するお問い合わせは原則として電子メールで受け付けておりますので、お問い合わせの際には、以下のメールアドレスにご連絡下さい。

メールアドレス ecostore(エコストア)日本公式サイト

es-customer@ecostore.jp

商品の価格

各商品ごとに表示

キャンセル・返品について

一部商品を除き、ご注文完了から 2 時間以内にお客様ご自身にてマイページのキャンセルボタンからキャンセルを受け付けます。キャンセルについての詳しいご案内はご利用ガイドをご覧ください。

商品到着後、商品の返品、返金、交換は、配送中の破損、お届けした商品の品質に通常の商品と比較して問題があったとき、数量等の間違い、商品間違い、その他当社が別途認める場合（以下「契約不適合」と総称します。）のみ、商品到着後 7 日以内に「お問い合わせフォーム」に連絡をし手続きを行った場合に限りです。キャンセルについての詳しいご案内はご利用ガイドをご覧ください。

商品代金以外の必要金額

送料：全国一律 550 円(税込)

※ 北海道、沖縄、離島の場合は 1,100 円（税込）

1 回のお申し込み金額が 3,000 円（税込）以上の場合、送料無料サービス

（具体的金額等の詳細は、ご利用ガイドをご覧ください。）

代引手数料：全国一律 330 円(税込)

代金支払方法

- ・クレジットカード（VISA・JCB・MASTER・AMEX・DINERS）による一括払い
- ・代金引換
- ・キャリア決済

支払期限

クレジットカード：ご利用のクレジットカードの締め日や契約内容により異なります。

ご利用されるカード会社までご連絡ください。

代金引換：商品お受け取り時にお支払ください。

キャリア決済：ご利用のキャリアにより異なります。

商品の引き渡し時期

通常商品については、ご注文をいただいたのち（クレジットカードの場合は、承認が下りたのち）1～3営業日以内に発送いたします。

取寄商品については、ご注文をいただいたのち1～2週間以内に発送いたします。

予約商品については各商品ごとに表示する時期に発送いたします。

商品の納期についての詳しいご案内はご利用ガイドをご覧ください。

化粧品・美容関係の商品のご使用上の注意

商品の効果・効能、感じ方には、個人差がございます。

体にあわないと感じた場合は直ちにご利用を中止してください。

商品の販売数量制限について

原則として数量に上限はありませんが、商品によってはお一人様1点に限らせて頂く場合がございます。

この点については商品画面に記載させていただきますので、商品画面をよくお読みの上で注文してください。

海外への発送について

当社では海外への発送は承っておりません。

日本国内のみのお届けに限らせて頂いておりますのでご了承ください。

We are very sorry that we cannot accept an order from outside of Japan due to the logistic and payment problem.