

## プライバシーポリシー

株式会社 ecostore JAPAN(以下「当社」といいます)は、当社が管理・運営を行うウェブサイト会員サービス(以下「当社サービス」)において、個人情報保護法の趣旨のもと、このプライバシーポリシーに則って当社サービスをご利用のお客様(以下「お客様」といいます)の個人情報を取り扱います。

### 1. 個人情報の取得・利用

お客様の個人情報の入手にあたっては、適法かつ公正な手段によって行い、不正な方法により入手しません。また、お客様に対し利用目的を明らかにし、お客様の同意がある場合及び法令により許容される場合を除き、第2項記載の利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を利用いたしません。

### 2. 個人情報の利用目的について

当社は個人情報(個人番号及び特定個人情報を除きます。)を以下の目的で利用させていただきます。

- 当社サービスにおいて運営に必要な、注文管理、個別対応、集計、注文確認、ご購入サポート等にお客様の個人情報を利用します。また、当社サイトの運営に必要な業務委託先に対し、業務に必要なお客様の個人情報を開示いたします。この場合、個人情報を含めた機密保持契約を締結した業務委託先以外に個人情報を開示することはありません。
- お客様への商品の発送および代金の請求のためにお客様の氏名、住所、電話番号など連絡先情報を利用し、必要な情報を商品の発送および代金の請求を担当する倉庫・運送会社に対し開示します。また、代金の請求に関連してご指定いただいたクレジットカード番号などの支払情報を利用します。
- ご注文の内容や配送方法等の連絡や確認するために、お客様の氏名、住所、電話番号、e-mail アドレスなどの連絡先情報、ご注文いただいた商品の種類や数量、ご請求金額などの情報を利用します。
- お客様にマッシュグループ(※)が行うキャンペーンや商品・サービスのご案内をするために、ご利用された履歴や、お客様の氏名、住所、電話番号、e-mail アドレスなどの連絡先情報を利用します。
- マッシュグループのサービス改善を行うために、お客様から寄せられたご意見やアンケートの結果、ご利用履歴などを利用します。
- お客様からのご要望、お問い合わせに対する回答をするために、お客様の氏名、住所、電話番号、e-mail アドレスなどの連絡先情報を利用します。ご回答に際し、各委託先からの回答が必要な場合は、お客様からのお問い合わせ内容とご連絡先を委託先に開示いたします。
- 第5項記載の共同利用を行います。

※マッシュグループに含まれる各社については利用規約「第3章個人情報 第9条」をご確認ください

さい。

### 3. 個人情報の管理

当社は、お客様からご提供いただいた個人情報を慎重に管理し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等を防止する為に、必要な安全対策を講じるよう努めます。当社はシステム管理業務の一部を委託しております。委託先会社は、個人情報の秘密を保持する義務を負い、それ以外の目的で情報を使用することは禁止されています。また、委託先会社に対し、適切な安全管理措置が図られるよう、監督に努めます。

### 4. 関係法令の遵守

当社は、個人情報保護関連法令や当社が加盟する団体のガイドライン等を遵守いたします。

### 5. 個人データの共同利用について

当社は、以下のとおり、個人データの共同利用を行っております。

共同利用される個人情報： 会員登録情報(登録サイト、顧客区分、氏名、性別、生年月日、メールアドレス、住所、電話番号、メールマガジン購読希望有無、会員ランク、会員登録日)および購入情報

共同利用する者の範囲： マッシュグループ各社

共同利用の目的： マッシュグループ各社の販売促進、マーケティング、顧客管理

管理責任者：株式会社 ecostore JAPAN

また、当社が出店している百貨店等商業施設(以下「商業施設等」といいます。)から購入した場合、購入した商業施設等と、商業施設等から各種宣伝印刷物等を送付することを目的として、個人データ(氏名、住所)の共同利用を行っております。この場合の管理責任者は当社となります。

### 6. お客様の個人データの管理と開示等の手続及び苦情の申し出について

当社は、お客様の個人データを、前記利用目的の達成に必要な範囲内において正確かつ最新の内容に保つよう努めます。お客様が、当該お客様の個人データの開示請求、訂正、追加又は削除請求、利用停止又は消去請求、利用目的の通知請求をされる場合及び当社に対する苦情の申し出がある場合には、下掲の【お問い合わせ先】に記載のお問い合わせ窓口にご連絡頂ければ、ご本人様であることを確認した上、合理的な範囲ですみやかに必要な対応をさせていただきます。

当社は、かかるご連絡を受けた際に取得したご連絡をされた方の個人情報については、ご連絡された方を特定し、当社が必要な対応をする目的でのみ利用させていただきます。

7. 当社は、お客様の同意がない限り、個人データを第三者に開示することはありません。ただし、以下の事例に該当する場合はその限りではありません。

- 法令に基づき裁判所や警察等の公的機関から要請があった場合
- 法令に特別の規定がある場合
- お客様や第三者の生命・身体・財産を損なうおそれがあり、本人の同意を得ることができない場合
- 法令や当社のご利用規約・注意事項に反する行動から、当社の権利、財産またはサービスを保護または防禦する必要があり、本人の同意を得ることができない場合

#### 8. 個人情報保護体制の継続改善とプライバシーポリシーの見直しについて

当社の個人情報等保護体制について定期的に監査を実施致します。また、当社の業務内容、社会の情勢、情報システムの進歩等の変化を把握すると共に、本プライバシーポリシーを含め当社の個人情報等保護体制を継続的に見直し、改善するように努めます。

個人情報に関するお問い合わせ先

株式会社 ecostore JAPAN

個人情報管理責任者

代表取締役社長 椋林裕貴

〒102-0083 東京都千代田区麹町 5-7-1 麹町ダイビル 5F